

チケット販売委託に関するご案内

京都コンサートホール・ロームシアター京都で開催される公演のチケットの委託販売及び印刷代行を承ります。

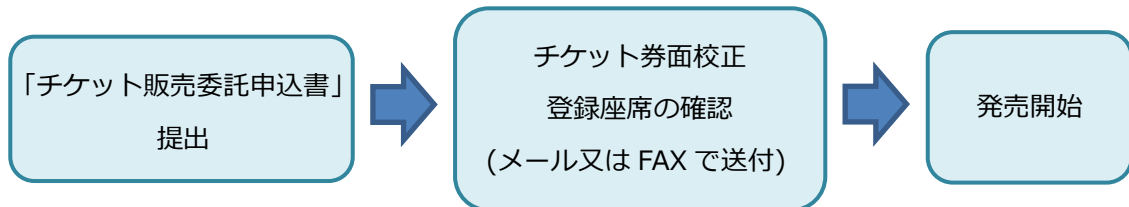
1. 業務委託料

- 1) 公演登録料 **3,000 円(税込)**
使用されるホールに関わらず一律料金です。
- 2) 販売手数料 **総売上額(販売金額 × 販売枚数)の10%**
販売手数料には以下の項目を含みます。
 - ・チケット販売手数料(ネット販売含む)
 - ・ホームページで詳細情報掲載
 - ・ホール発行の無料配布物(月1回発行)で情報掲載
- 3) チケット用紙代 **15 円/1 枚当り**
販売及び返券時(※印刷を希望された場合のみ)に必要となります。
チケット用紙のデザイン及び色は1種類のみ(オリジナルデザイン)となります。

2. 委託方法

- <受付期間> 施設利用申請後 ~ チケット発売日の2週間前まで
<受付方法> 窓口・FAX・メール
<提出先> 公演を開催する施設(京都コンサートホール又はロームシアター京都)
<提出書類> ・チケット販売委託申込書
・委託座席一覧表又は座席図
(指定席の場合のみ/チケット販売委託申込書に記入できない場合に別途ご提出ください)
・券面見本(無い場合はその旨をお伝え下さい。)

<販売までの流れ>



- ・発売日までに全ての手続きが完了しない、又は施設利用料の納入を頂いていない場合は、納入いただくまで販売を延期させていただきますので、予めご了承ください。
- ・申込書ご提出後1週間を過ぎても当方からの連絡がない場合はFAXまたはメールの未達等が考えられますので、お手数ですが再度ご連絡ください。
- ・原券での委託販売はお受け致しかねます。

<チケット印刷のみのご依頼>

販売を伴わないチケットの印刷も承ります。「チケット販売委託申込書」に必要事項をご記入いただき、チケット印刷のみ希望の旨をお知らせの上、お申込みください。なお、公演登録料(一律3,000円)・チケット用紙代(15円/1枚当り)は公演終了後に請求させていただきます。

3. チケット販売委託申込書

申込書は京都コンサートホール・ロームシアター京都で配布するほか、ホームページからダウンロードできます。

<記入上の注意>

- **申込者** チケット販売委託に関するご担当者をご記入ください。
- **その他特記事項** 販売時にお客様へお伝えすべき事項があればご記入ください。
(例) 未就学児の入場の可否のほか、年齢制限等があればご記載ください。

- 委託座席** 車椅子席の委託はお受けできません。主催者様でご対応ください。
- 会員割引** 京都コンサートホール・ロームシアター京都 Club 会員及び京響友の会会員への割引について、該当する項目に必ず☑を入れてください。5%引きの場合、1円単位は切り捨てとなります。
- ネット販売** 該当する項目に必ず☑を入れてください。ご利用に関して、公演登録料、販売手数料及びチケット用紙代の他に手数料は発生致しません。窓口での受取が可の場合、公演日当日のお引取りは主催者様でご対応をお願い致します。詳細につきましては「4. チケット販売について」をご確認ください。
- 販売期間** 発売日から公演日の前日(1営業日前)までの間でご指定いただけます。
なお、当日券の販売につきましては主催者様でご対応をお願い致します。
販売方法により予約の受付期間は異なります。詳細につきましては「4. チケット販売について」をご確認ください。
- 残券印刷** 該当する項目に必ず☑を入れてください。残券のお渡しは公演日当日となります。

4. チケット販売について

<チケットカウンター> 下表①②

京都コンサートホール チケットカウンター

- 営業時間 10:00~17:00/第1・3月曜日 ※休日の場合は翌平日、年末年始休館

ロームシアター京都チケットカウンター

- 営業時間 10:00~19:00/年中無休 ※臨時休館日等をのぞく

なお、ネット販売は24時間対応しています。

※委託いただいたチケットは、京都コンサートホール・ロームシアター京都で販売致します。

※状況に応じ、営業時間の変更を行う可能性がございます。

<ネット販売> 下表③

当チケットシステムでは、窓口・電話受付に加え、インターネットでもチケット販売(24時間対応)が可能です。ご利用に関して、販売手数料やチケット用紙代の他に手数料は発生致しません。ご利用の際は「チケット販売委託申込書」にてお申し出ください。原則、取扱座席は窓口・電話受付と同一座席となります。

クレジットカード決済の場合、予約と同時に決済完了となり、公演日当日まで開催施設でお預かりすることが可能です。(下記※3をご確認ください。) なお、公演日前日までにお引取りがなかった場合、公演日当日に予約票とチケットをお渡し致しますので主催者様でご対応をお願い致します。

<購入方法一覧表>

	受取方法	支払方法	購入者が負担する利用料・手数料
①窓口	京都コンサートホール ロームシアター京都	現金又はクレジットカード	無料
②電話予約 (※1)	京都コンサートホール ロームシアター京都	窓口にて支払い (現金又はクレジットカード)	無料
	簡易書留配送(※2)	郵便振込	配送手数料 500円/1申込当り
	セブン-イレブン発券 (※1)	セブン-イレブン店舗にて 現金、クレジットカード、 電子マネー他が選択可	支払手数料 165円/1申込当り 発券手数料 110円/1枚当り
③ネット	京都コンサートホール ロームシアター京都 (※3)	クレジットカード (オンライン決済)	無料
	簡易書留配送(※2)	クレジットカード (オンライン決済)	配送手数料 630円/1申込当り
	セブン-イレブン発券 (※1)	セブン-イレブン店舗にて 現金、クレジットカード、 電子マネー他が選択可	支払手数料 165円/1申込当り 発券手数料 110円/1枚当り

(※1) 電話での予約受付及びネット販売のセブン-イレブン発券は、予約日より1週間の支払期限がございます。

(※2) 簡易書留配送は公演日の2週間前まで受付が可能です。

それ以降は窓口受取かセブン-イレブン発券でのご案内となります。

(※3) ネット販売での窓口受取に関しては、「チケット販売委託申込書」にて「可」で申請いただいた場合に限りです。

5. 追券・返券・売止め

販売状況に応じて、随時ご要望を承ります。ご要望の際はFAX又はメールにてご提出ください。

6. 販売状況の確認について

販売状況確認用URLとID及びパスワードをお伝えしますので、主催者様にて随時ご確認ください。

■チラシ等への表記について

チラシを納品いただいた場合は、ホームページのチケット販売ページに掲載します。

チラシには、以下の記載をお願いいたします。

- ・オンラインチケット 24時間購入可 ※要事前登録（無料）
<https://www.s2.e-get.jp/kyoto/pt/>
 - ・京都コンサートホール チケットカウンター TEL.075-711-3231
(窓口・電話とも 10:00～17:00/第1・3月曜日 ※休日の場合は翌平日、年末年始休館)
 - ・ロームシアター京都 チケットカウンター TEL.075-746-3201
(窓口・電話とも 10:00～19:00/年中無休 ※臨時休館日等を除く)
- ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため短縮営業する場合あり

※チケット販売委託をご予定で、申込以前にチラシ等を作成される場合は、京都コンサートホールもしくはロームシアター京都までご連絡ください。

■チケット代金のご精算について

- ・公演終了後、チケット販売委託精算書をメールにてお送りいたしますのでご確認ください。
(請求書等発行していただく必要はございません。)
- ・チケット販売委託精算書に記載のチケット代金を、公演月の翌月末にチケット販売委託申込書に記載いただきました振込口座へご入金いたします。
なお、振込手数料は主催者様でご負担いただきます。
- ・ご委託チケットの総売上から業務委託料(公演登録料・販売手数料・チケット用紙代の合計)を相殺し、指定口座へご入金いたします。相殺できなかった場合は、不足額を請求させていただきます。ご了承ください。

7. チケットの払戻しについて

公演の中止や延期等に伴うチケット代金の払戻しが発生した場合、京都コンサートホール・ロームシアター京都にて払戻し手続きを承ります。払戻しに係る手数料等につきましては、お申し込みいただいた施設までお問い合わせください。

※その他詳細は下記までお問合せください。

【お問い合わせ】

京都コンサートホール
TEL 075-711-2980 (代表)
FAX 075-711-2955
MAIL tc-soc@kyotoconcerthall.org

ロームシアター京都
TEL 075-771-6051 (代表)
TEL 075-746-3201 (チケットカウンター)
FAX 075-746-3366
MAIL ticket@rohmtreatrekyoto.jp